



**UNIDAD DE ADQUISICIONES UEP-BID**

**NOTA DE ACLARACIÓN 02**

**Aclaratoria al Pliego de Bases y Condiciones del proceso de Comparación de Precios N° 08/2022  
Servicio de Comunicación – “Centro de Información y Soporte a Usuarios” PR-L1082-P50833 -  
Contrato Abierto**

Asunción, 16 de septiembre de 2022.

La Unidad de Adquisiciones de la Unidad Ejecutora de Programa UEP-BID 3538/OC-PR, en el proceso de adquisición Servicio de Alquiler de Vehículos para el Componente II - P50833, tiene a bien emitir la **Nota Aclaratoria 02 a los potenciales oferentes**, sobre consultas recibidas en el proceso de referencia:

Consulta 1:

*\* Respecto a la cotización para los servicios de Atención a beneficiarios (ATC) y llamada de seguimiento y reclamo de cartera (Cobranzas). La tarifa tendrá que ser única por ambos servicios?.*

**Respuesta 1:**

**Sí.**

Consulta 2:

*\* Será posible presentar una tarifa por cada servicio?, teniendo en cuenta que para la gestión de seguimiento y reclamo se debe considerar llamadas salientes.*

**Respuesta 2:**

**Para esta convocatoria no será posible.**

Consulta 3:

*\* Licencia de Software S1 Gateway, podrían indicarnos la cantidad de licencias?*

**Respuesta 3:**

**Los softwares que la empresa desee emplear por cuenta propia para la concretar la realización del servicio quedan a su cargo y a su criterio, sin embargo el pliego requiere que al menos una (1) licencia de software S1 Gateway o similar sea empleada para el trabajo.**

Consulta 4:

*\* Licencia de Software WhatsApp Business API, podrían indicarnos la cantidad de licencias?.*

**Respuesta 4:**

**Los softwares que la empresa desee emplear por cuenta propia para concretar la realización del servicio quedan a su cargo y a su criterio, sin embargo el pliego requiere que al menos una (1) licencia de software WhatsApp Business API o similar sea empleada para el trabajo.**



UNIDAD DE ADQUISICIONES UEP-BID

---

Consulta 5:

\* Cantidad de horas del agente, podría ser superior a las 5 horas dentro de la franja horaria solicitada para la gestión?

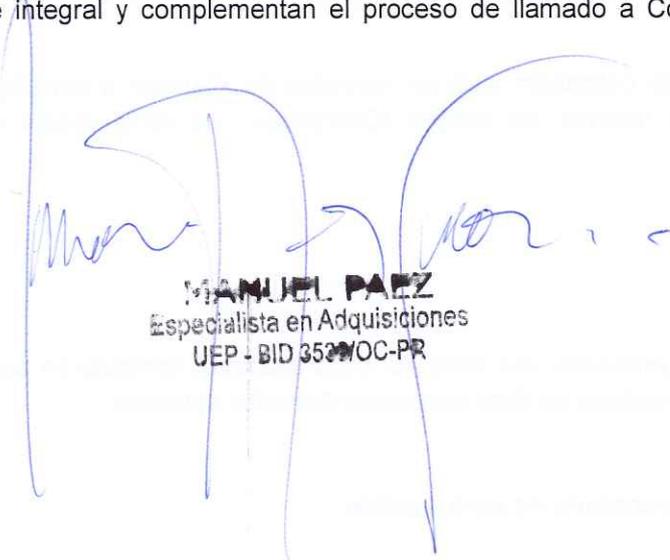
**Respuesta 5:**

**Sí.**

---

Agradecemos a los potenciales oferentes tener en cuenta estas aclaraciones para presentar sus ofertas, pues forman parte integral y complementan el proceso de llamado a Comparación de Precios.

Atentamente,



**MANUEL PAEZ**  
Especialista en Adquisiciones  
UEP - BID 35290C-PR